

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

<https://hotelkreml.ru/>

До того, как Вы начнёте пользоваться сайтом <https://hotelkreml.ru/> (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы – пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение»), включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении.

В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

«**Пользователь**» — любое физическое лицо и/или юридическое лицо, в том числе посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения.

«**Администратор**» — ИП Алмер М.Р. (ОГРНИП 313344332900062).

«**Интернет-сайт**» или «**Сайт**» — это совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://hotelkreml.ru/>. Интернет-сайт принадлежит Администратору.

«**Сервис**» – это программное обеспечение, доступное на Сайте, позволяющее Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (его отдельные элементы) Пользователю.

«**Приложения Администратора**» — информационные услуги и Сервисы, предоставляемые посредством Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия использования Сайта, мобильных версий Сайта, и иных интернет-порталов, принадлежащих Администратору, управляемых Администратором, доступ к которым предоставляет Администратор.

1.2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем (Пользователями) Сайта и Администратором, заключающим Соглашение.

1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, Приложения Администратора, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объёме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Соглашение, заключаемое путём акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.6. Администратор предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 и 1.5 Соглашения.

1.7. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.

1.8. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения.

1.9. Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом посещении Сайта знакомиться с содержанием Соглашения, размещённого на Сайте, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Продолжение использования Приложения и/или Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями.

1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Предмет Соглашения

2.1. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к содержащимся на Сайте товарам и/или услугам, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определённых настоящим Соглашением.

2.2. Интернет-сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации сайта;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей;
- доступ к информации об услугах и к информации о приобретении услуг;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.

3. Условия оказания услуг

3.1. Договор оказания услуг считается заключённым между Администратором и Пользователем с момента начала использования Сайта или отдельных Сервисов Администратора Сайта.

3.2. В Приложениях Администратора могут быть представлены платные и бесплатные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги предоставляются Администратором. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Сервиса Администратора Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями

получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования соответствующего Приложения Администратора и/или Сервиса.

3.3. Пользователь согласен с тем, что Администратор вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг Администратора.

3.4. Платные Сервисы предоставляются на условиях указанными на Сайте Администратора в установленном порядке.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор вправе:

4.1.1 Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.

4.1.2 Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» даёт своё согласие на получение сообщений рекламного характера.

4.1.3 Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

4.1.4 Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.

4.1.5 Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

4.1.6 Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

4.1.8 В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных в соответствии с пп. 6.3.7 настоящего Соглашения Администратор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.9 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

4.1.10 Если Пользователь совершил или был заподозрен Администратором в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков Администратору и/или третьим лицам, то Администратор имеет право отказать в оказании услуг или ином действии на Сайте.

5.2. Администратор обязан:

5.2.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

5.2.2. Не разглашать третьим лицам Учётную информацию Пользователя.

5.2.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.1.5. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов, персональных страниц.

6.1.6. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

6.1.7. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Приложениями Администратора.

6.1.9. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.

6.1.11. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователю запрещено:

6.2.1. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.

6.2.2. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

6.2.3. Изменять или создавать какие-либо производные продукты, составные произведения на основе Сервисов и/или иных элементов Сайта без письменного разрешения Правообладателя;

6.2.4. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;

6.2.5. Распространять, продавать, sublicензировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;

6.2.6. Удалять или изменять любой товарный знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещённые в нем информацию и материалы;

6.2.7. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте, без письменного разрешения Правообладателя;

использовать ошибки программного обеспечения (Пользователь обязан незамедлительно сообщать о них Правообладателю), вмешиваться в программный код, не санкционировано получать доступ к компьютерной системе;

6.2.4. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;

6.2.5. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;

6.2.6. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых Администратором Сервисов;

6.2.7. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

6.2.8. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.

6.3.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к Администратору любым доступным способом.

6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:

6.4.1. Выражает своё безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

6.4.2. Даёт Администратору разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с Администратором или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определённого Сервиса Сайта либо для исполнения определённого соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Администратора в отношении обработки персональных данных.

7. Исключительные права на Сайт и его Сервисы

7.1 Все объекты, доступные при помощи Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео и другие объекты, а также любой Сервис,

размещённый на Сайте, являются объектами исключительных прав Администратора Сайта.

7.2 Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Сервис, размещённый на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Администратора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д.

8. Сайты и контент третьих лиц

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещённые на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Размещённая на Сайте ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, товаров) со стороны Администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

9. Ответственность Сторон

9.1. Администратор не несёт ответственность за убытки, причинённые Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учётной информации Пользователя.

9.2. Администратор не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Услуг, заказанных на сайте.

9.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администратора.

9.3. Администратор не гарантирует, что: Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Сайт будет предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо сервиса, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.4. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 12.5 и 12.6 настоящего Соглашения.

9.5. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта.

9.6. Администратор не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов Сайта.

9.7. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

9.8. Администратор не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Администратора.

10. Срок действия Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу с момента её акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращённым с момента отзыва.

10.2. Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьёй 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором Сайта настоящее Соглашение считается прекращённым с момента отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте.

11. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

11.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

11.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратором в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;

– в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя; – в случае недостижения разрешения спора путём претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 14.3 Соглашения;

– Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

11.3. При недостижении согласия между Сторонами путём переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

12. Прочие условия

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределённый срок.

12.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьёй 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Администратором Сайта настоящее соглашение считается прекращённым с момента отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте.

12.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

13. Реквизиты Администратора Сайта ИП Алмер М.Р. (ОГРНИП 313344332900062). Действующая редакция Соглашения от 10.07.2025 г

